

## Osservatorio TeSeM – Ricerca d’anno 2012-2013

### Resoconto del primo Workshop intermedio

Il primo workshop TeSeM della ricerca d’anno 2012-2013 si è tenuto il 9 Aprile 2013 ed è stato incentrato su “*le tecnologie e l’ingegneria a supporto della gestione della manutenzione*”. Questo resoconto riporta in breve alcuni risultati della ricerca presentati in quell’occasione. Nel workshop si sono dapprima messi a confronto i dati raccolti grazie al campione intervistato nella ricerca 2012-13 (26 aziende come primi casi esplorativi) con i dati raccolti durante la *survey* della ricerca 2011; la discussione che ne è seguita durante la tavola rotonda ha permesso ulteriori approfondimenti grazie all’esperienza delle aziende invitate.

Il workshop ha visto la partecipazione di aziende dei settori chimico, farmaceutico e metalmeccanico, che hanno costituito il target di analisi dei primi mesi della ricerca.

### Breve panoramica sui risultati della ricerca

Il campione dell’indagine vede la prevalenza di aziende dei settori chimico e farmaceutico aventi, nella maggior parte dei casi, meno di 10 addetti di manutenzione per stabilimento. In questo resoconto sono presentate alcune statistiche in merito a:

- diffusione ed utilizzo dei sistemi informativi di manutenzione (Figura 1 e 2);
- organizzazione dell’ingegneria di manutenzione (Figura 3);

- analisi dei guasti come pratica ingegneristica (Figura 4);
- modalità di definizione dei piani di manutenzione (Figura 5);
- presenza di un sistema di *business intelligence* per allineare strategia di manutenzione e strategia di *business* dell’azienda (Figura 6).

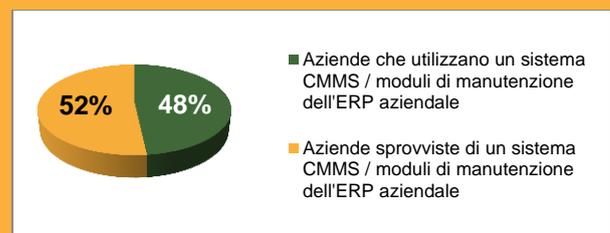


Figura 1 Diffusione del CMMS/moduli di manutenzione dell'ERP aziendale

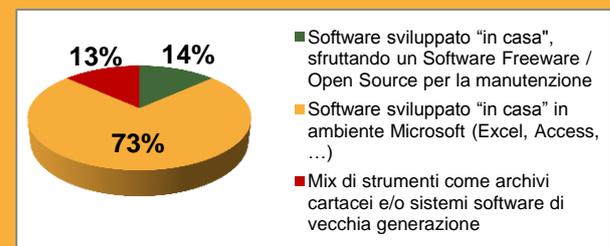


Figura 2 Strumenti alternativi all'uso del CMMS/moduli di manutenzione dell'ERP aziendale



Figura 3 Organizzazione dell'ingegneria di manutenzione



Figura 4 Analisi dei guasti come pratica ingegneristica per l'identificazione delle sedi tecniche critiche

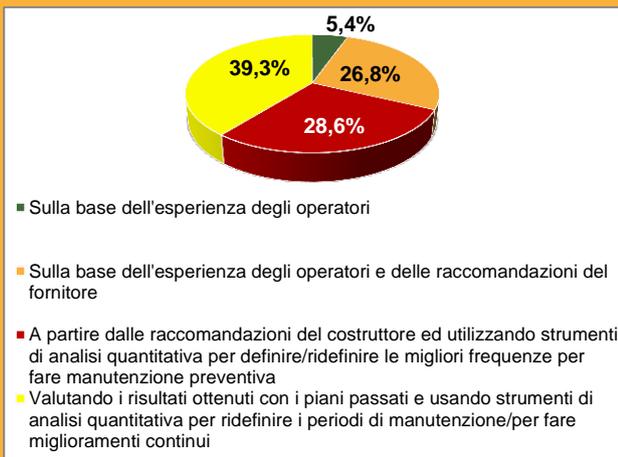


Figura 5 Modalità di definizione dei piani di manutenzione preventiva

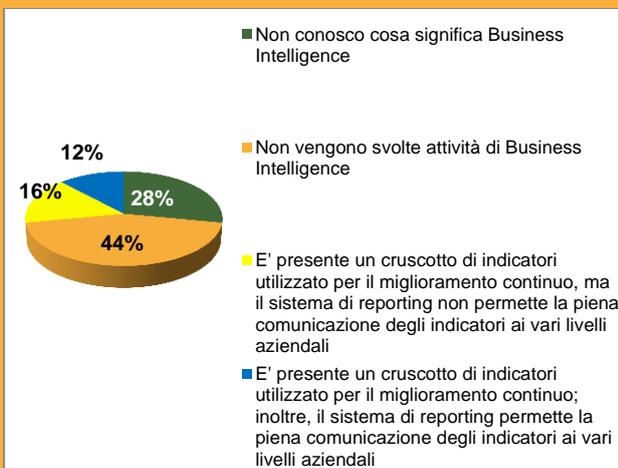


Figura 6 Business intelligence per allineare strategia di manutenzione e strategia di business dell'azienda

Ulteriori risultati sono stati presentati e discussi durante il workshop in merito a tematiche che spaziano dalle normative aziendali alle responsabilità del servizio di manutenzione, dall'elaborazione del budget di manutenzione alla consuntivazione ed analisi di costi e prestazioni chiave, concludendo con un focus su alcune

possibili innovazioni tecnologiche del sistema di gestione della manutenzione attraverso la presenza di strumenti di *mobile maintenance* (PDA, iPhone, ...).

## Dibattito durante la tavola rotonda

I risultati della ricerca hanno consentito di aprire un'ampia discussione che ha portato le aziende invitate al workshop a confrontarsi sullo stato dell'arte del sistema informativo di manutenzione in industria e sulle sue implicazioni organizzative. Alcune tematiche risultate particolarmente "calde" sono state le seguenti:

- ✓ il sistema informativo di manutenzione come una risorsa chiave per rispondere ad una duplice esigenza: l'esigenza normativo-prescrittiva (per il rispetto di certificazioni e requisiti di settore); l'esigenza tecnico operativa (a garanzia dell'efficienza nella tracciabilità, disponibilità e condivisione del dato);
- ✓ la gestione intelligente dei diversi interessi legati allo sviluppo del sistema informativo di manutenzione, evitando di calare rigidamente dall'alto il sistema nel rispetto della flessibilità d'uso che l'operatore richiede;
- ✓ cultura, mentalità e attitudine personale al cambiamento come elementi basilari per avere successo nell'implementazione di un software di gestione della manutenzione (CMMS/moduli di manutenzione dell'ERP aziendale);
- ✓ l'adozione di archivi cartacei e file Excel come strumenti sostitutivi piuttosto che di

