

Missione dell'Osservatorio

L'Osservatorio Tecnologie e Servizi per la Manutenzione (TeSeM) della School of management del Politecnico di Milano costituisce un **punto di osservazione privilegiato** sulle innovazioni di tecnologie e servizi per la manutenzione, fungendo da riferimento indipendente fra domanda e offerta.

A tal riguardo, sono oggetto di studio dell'Osservatorio tutti i temi pertinenti **l'innovazione** della manutenzione quali le tecnologie diagnostiche, i sistemi informativi e ICT di supporto, le pratiche di ingegneria di manutenzione, riservando una particolare attenzione alle conseguenze sul "business" aziendale e ai cambiamenti organizzativi indotti dalle innovazioni studiate.

L'Osservatorio consente di monitorare lo **stato dell'arte** delle scelte di manutenzione all'interno di imprese, di piccola, media e grande dimensione, con riferimento al mondo degli impianti industriali, delle infrastrutture e dei servizi.

Vi sono diversi canali per la diffusione dei risultati delle ricerche dell'Osservatorio (sito web, newsletter, partecipazione a fiere e conferenze, pubblicistica su riviste di settore, organizzazione di convegni) così da diffondere nel modo più ampio il ruolo della cultura manutentiva per l'efficienza produttiva, la sicurezza e la sostenibilità, e favorire l'innovazione manutentiva nell'industria e nei servizi.

Collaborazioni di ricerca

L'Osservatorio opera in stretta sinergia con **enti ed iniziative del settore**, anche **territoriali**, già attive in Italia, per promuovere momenti condivisi di ricerca e divulgazione dei risultati su temi di comune interesse. Inoltre, nell'ambito di una **rete coordinata di ricerca**, l'Osservatorio si avvale di numerosi esperti accademici appartenenti a Dipartimenti e Laboratori di Università italiane di rilievo.



TeSeM

In collaborazione con:



Politecnico di Bari— DIMEG (Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Gestionale)



Università degli Studi di Bergamo— CELS (Centro di Ricerca sulla Logistica e sui Servizi Post-Vendita) del Dipartimento di Ingegneria Industriale



Università degli Studi di Bologna— DIEM (Dipartimento di Ingegneria delle Costruzioni Meccaniche, Nucleari, Aeronautiche e di Metallurgia)



Università degli Studi di Firenze— Laboratorio Ibis (Information-based Industrial Services) del Dipartimento di Dipartimento di Energetica "Sergio Stecco"

Contatti

Ing. Marco Macchi
Responsabile Scientifico Osservatorio TeSeM
Dipartimento di Ingegneria Gestionale
Politecnico di Milano

Via Lambruschini, 4B – 20156 Milano
Tel. +39 02 2399 2726 - Fax. +39 02 2399 2700
e-mail: info@tesem.net
sito web: www.tesem.net



Osservatorio TeSeM

Un punto di osservazione privilegiato sull'innovazione di tecnologie e servizi per la manutenzione

TeSeM

Tecnologie e Servizi
per la Manutenzione



Innovare la manutenzione

Negli ultimi anni la manutenzione è stata riconosciuta come un elemento chiave nella strategia di gestione delle imprese, a fronte delle rinnovate esigenze di produttività, sicurezza, qualità e flessibilità, ed accanto al sempre più forte interesse per il tema della produzione sostenibile e gli obiettivi di efficienza energetica, riduzione degli sprechi e protezione dell'ambiente.

Il ruolo della manutenzione sta così vivendo un periodo di forte valorizzazione in molti settori dell'industria e dei servizi. In questo contesto, l'innovazione delle tecnologie e dei servizi per la manutenzione diventa una leva fondamentale per garantire risultati eccellenti al "business" aziendale attraverso il pieno sfruttamento delle tecnologie diagnostiche, dei sistemi informativi e ICT di supporto, delle pratiche di ingegneria di manutenzione e di nuovi modelli organizzativi, rispondendo così alle nuove sfide competitive.

L'area di competenza

L'Osservatorio è un'iniziativa nata nell'area di competenza "Gestione della Manutenzione" della School of Management (SoM) del Politecnico di Milano.

Questa area si è sviluppata maggiormente negli ultimi dieci anni avvalendosi della collaborazione con aziende, centri di ricerca ed Università, a livello nazionale e internazionale. Fondamentale è la collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo con la quale è stato avviato sin dal 2003 il Master executive in Gestione della Manutenzione Industriale (meGMI), offerto a professionisti già operanti nell'area delle operations e della manutenzione di impianti industriali, sistemi infrastrutturali e di servizio.

La ricerca sul campo

L'Osservatorio si propone come una struttura per la ricerca sul campo a stretto contatto con le esigenze del mondo industriale.

Obiettivo di TeSeM è di monitorare lo stato dell'arte nelle scelte di manutenzione con il coinvolgimento di manager delle operations e della manutenzione operanti in imprese del mondo degli impianti industriali, delle infrastrutture e dei servizi. A tal fine, l'Osservatorio realizza una ricerca pluriennale, con obiettivi d'indagine definiti su base annua. In ogni anno, l'Osservatorio si occupa di:

- studiare *business case* particolarmente significativi per l'innovazione nella manutenzione;
- realizzare *survey* sullo stato dell'arte mediante l'invio di questionari agli operatori del settore;
- organizzare *workshop* periodici ad inviti, per discutere e approfondire i temi della ricerca attraverso il confronto, moderato da esperti dello staff TeSeM, tra aziende lato domanda (gestori di impianti e mezzi di proprietà) e lato offerta (fornitori di tecnologie e servizi per la manutenzione);
- organizzare il convegno finale, aperto al pubblico, per favorire la più ampia diffusione dei risultati ottenuti dalla ricerca.

Nella sua visione di ricerca pluriennale, l'Osservatorio intende analizzare e promuovere: i) le migliori tecnologie di manutenzione, ii) le pratiche e i servizi allo stato dell'arte, iii) le barriere di adozione, iv) i costi e i benefici delle innovazioni ed infine, v) i percorsi di adozione di soluzioni tecnologiche ed organizzative innovative nell'ambito della gestione della manutenzione industriale.

L'organizzazione dell'Osservatorio

TeSeM è guidato dal Comitato di Direzione dell'Osservatorio (CDO), con compiti di pianificazione operativa e controllo avanzamento delle attività di ricerca.

Il CDO si avvale del supporto consultivo dell'Advisory Board dell'Osservatorio (ABO) per le scelte di indirizzo strategico su base pluriennale e la valutazione dei risultati ottenuti. L'ABO è costituito da esperti provenienti dal mondo delle aziende, delle università e delle associazioni.

L'Osservatorio TeSeM, sebbene autonomo e dotato di una sua struttura multidisciplinare di ricerca, è parte integrante della rete più ampia degli Osservatori del Politecnico di Milano (www.osservatori.net).

Il sito specifico dell'Osservatorio TeSeM è (www.tesem.net)

Perché scegliere TeSeM

- Perché è un'iniziativa al di sopra delle parti che promuove la costituzione di una community permanente di confronto tra la domanda e l'offerta di tecnologie e servizi per la manutenzione.
- Perché è un canale privilegiato per conoscere lo stato dell'arte delle soluzioni tecnologiche ed organizzative più avanzate di innovazione della manutenzione.
- Perché è un contesto nel quale condividere le linee di sviluppo strategico della manutenzione dettate da aziende Best in Class nel settore degli impianti industriali, infrastrutture e servizi.
- Perché è un ambito in cui promuovere il valore e la cultura della manutenzione nelle operations.